

## Convenzione tra



Catania

e



Catania

### "Battersi insieme per un'Italia con meno disuguaglianze sociali e una maggiore difesa dei diritti dei consumatori"

L'assistenza ai consumatori, nella logica associativa, fondamento dell'agire di **Adiconsum**, è sempre in capo alle strutture che assistono – attraverso propri operatori – i consumatori, ed ha tra i principi fondanti la difesa e la tutela dei diritti attraverso attività di assistenza e gestione reclami, finalizzata alla risoluzione extragiudiziale delle controversie anche attraverso la conciliazione paritetica oltre che negoziale.

**Adiconsum** considera come prioritaria, la definizione in via bonaria della controversia, ed il ricorso alla sede giudiziaria come rimedio estremo e residuale **dopo consultazione con il responsabile della struttura Adiconsum**.

La **Fnp-Cisl di Catania**, quindi i propri iscritti e le proprie iscritte, nel condividere le norme che regolamentano il rapporto con i legali associati che collaborano con le strutture dell'Associazione (coincidenti con le norme regionali e nazionali), norme che comprendono modalità di comportamento concordate con l'obiettivo di dare, ai consumatori assistiti da **Adiconsum**, garanzie di omogeneità e altro profilo professionale, le accettano e le fanno proprie.

Tutto ciò premesso, con la presente **Adiconsum** e **Fnp-Cisl di Catania**, decidono di formalizzare una **convenzione per l'anno 2021** riservata alle iscritte e agli iscritti della **Federazione dei Pensionati Cisl di Catania**.

In forza di questa **convenzione**, l'iscritto/a alla **Fnp-Cisl di Catania**, previo pagamento della quota associativa di **€3,00 (tre euro/00)**, acquisisce la definizione di "**SOCIO AMICO**" di **Adiconsum di Catania** e **fino al 31 dicembre 2021** ha diritto **gratuitamente** a:

- **Consulenze gratuite a 360° dei legali di Adiconsum Catania** presso i nostri sportelli;
- **Servizio SIC (Sistemi di Informazione Creditizia)** di Adiconsum (Servizio per verificare i propri dati e conoscere la propria posizione creditizia ed eventualmente chiedere di modificarla in caso di errori);
- **Accesso alle sedi territoriali per la risoluzione dei contenziosi** (in caso di assistenza per la risoluzione di un contenzioso, occorrerà integrare con un ulteriore unico versamento utile per la soluzione del singolo caso fino al previsto tentativo di conciliazione. Tale versamento di €30,00 (trenta euro/00) potrà essere versato solo presso le sedi territoriali);
- **Newsletter Adiconsum "Ti Informa";**
- **Newsletter Centro Europeo Consumatori;**
- **Area Riservata e App My Adiconsum, con accesso alle convenzioni BASE;**
- **Tessera Digitale**, presso la propria **Area Riservata** o tramite **App My Adiconsum**.

In forza di quanto sopra e, nell'ottica di stimolare il lavoro sindacale degli addetti e le azioni volte a migliorare l'opera di proselitismo del **Gruppo Dirigente di Catania (Consiglio Generale)**, la **Fnp-Cisl di Catania**, per l'anno in corso, decide di farsi carico delle quote di Adesione quali Soci/e all'**Adiconsum-Cisl catanese**.

Catania li

17/03/2021

Letto approvato e sottoscritto

Il Presidente Adiconsum Catania

Francesco Anello

Il Reggente Fnp-Cisl Catania

Alfio Giulio